

SISTEMA EESys© Versión 1



TEMA

PAGINA

1. INTRODUCCIÓN	1
2. REQUERIMIENTOS MINIMOS	1
3. INSTALACION DEL SISTEMA	2
4. IMPLEMENTACION DEL SISTEMA	6
5. ACTUALIZACION DEL SISTEMA	9

1.- INTRODUCCION

El presente documento indicará los requerimientos mínimos de hardware y software del equipo(s) en que se desea instalar el sistema, se explicará a detalle el proceso de instalación y se proporcionará una guía que le ayudará a comprender la lógica del programa, que además le permitirá organizar la información requerida para una correcta implementación del sistema en su empresa.

También el presente documento, le indicará el proceso de actualización del sistema. La actualización del sistema se da, cuando ya cuenta con el software instalado y desea conservar su información registrada.

Nota: actualización no es igual a re-instalación, la diferencia radica en que la actualización mantiene la información de la base de datos y la re-instalación reemplaza la base de datos por una nueva.

2.- REQUERIMIENTOS MINIMOS

Antes de instalar el sistema en un equipo (PC), se requiere contar con el apoyo del área de sistemas de su empresa, quien le otorgará los permisos de lectura/escritura a la carpeta donde se instala el software y a la carpeta donde quedará la base de datos, así como asegurarse que la PC cumple con los requisitos mínimos recomendados:

Hardware

Procesador	Pentium IV ó superior
Memoria RAM	1 GB ó Superior
Espacio libre en disco duro	1 GB ó Superior
Resolución de video	800x600 mínima
Mouse y teclado	Completa funcionalidad

Software

Microsoft Windows®	XP, Vista, 7 ó 8
* Microsoft Office®	2000 ó Mayor (Word® y Excel®)

* Software básico, necesario tener instalado para generación, importación y exportación de datos

Red

Shared folder	Carpeta compartida de servidor local ó equipo PC dedicado
---------------	---

Permisos
Espacio libre
Mapeo en equipos
Usuarios

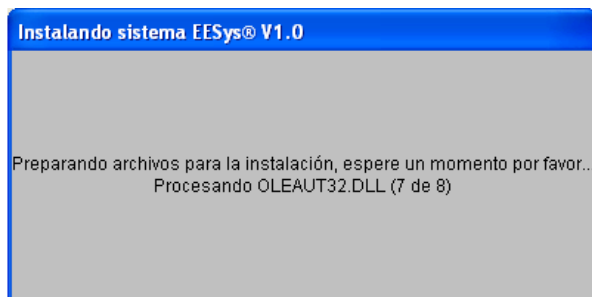
Lectura y escritura
5 GB ó Mayor
Unidad "S:\\" configurada para cada inicio de sesión
Acceso al shared folder (Unidad mapeada)

3.- INSTALACION DEL SISTEMA

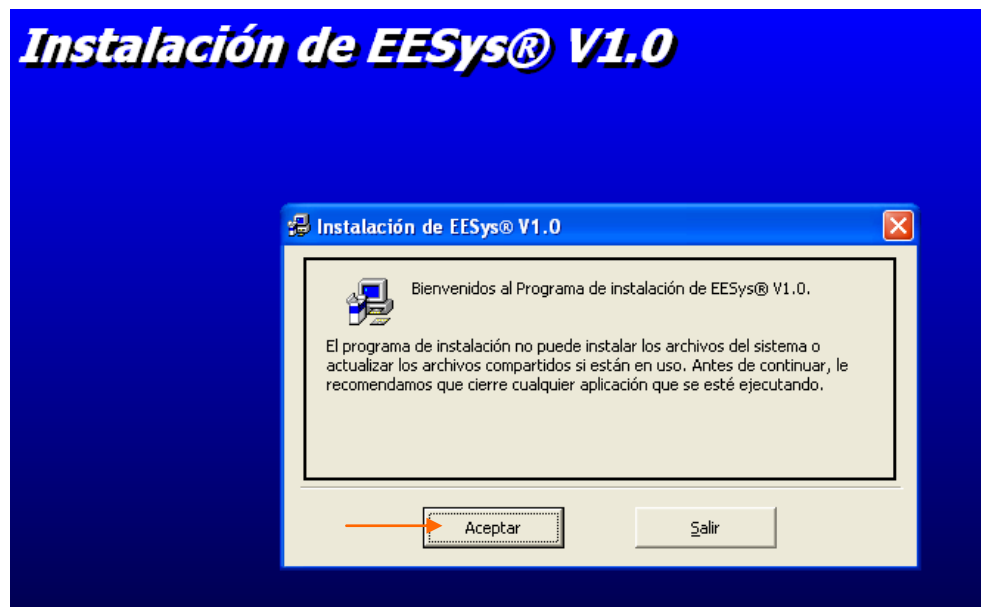
3.1.- Se recomienda ampliamente cerrar todos los programas y archivos abiertos del PC, antes de comenzar el proceso de instalación.

3.2.- Del archivo instalador <eesys.zip> proporcionado por **Grupo DESISA** y/o descargado desde nuestro sitio en Internet, deberá.

- Descomprimir el archivo "eesys.zip" en una carpeta cualquiera del equipo PC a instalar
- De los archivos extraídos localizar el archivo **SETUP.EXE**
- Ejecute el archivo **SETUP.EXE** dando dobleclic en el.

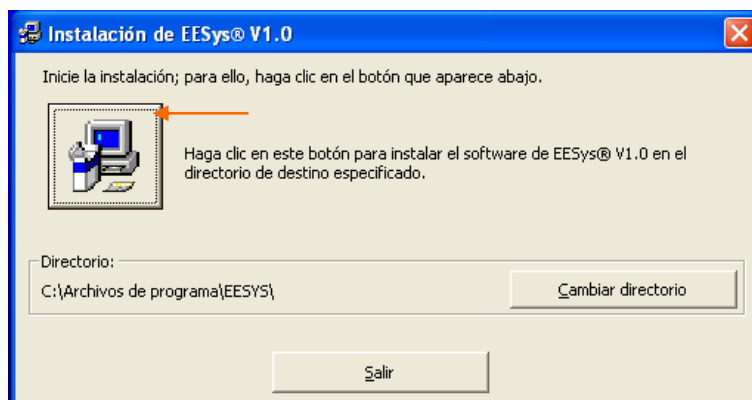


3.3.- Se iniciará el proceso de instalación preparando los archivos requeridos para tal efecto, el cual tomará algunos segundos.



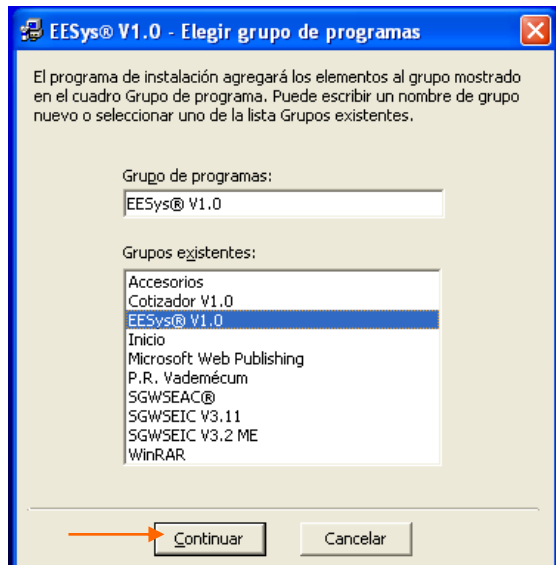
3.4.- Cuando veamos la pantalla de "Bienvenidos al ..." nos indica que se ha iniciado el proceso de instalación del sistema, damos clic en el botón [Aceptar]

Observación: En todas las figuras (pantallas) donde dice EESys© V1.0 debe decir **EESys© V1.3**

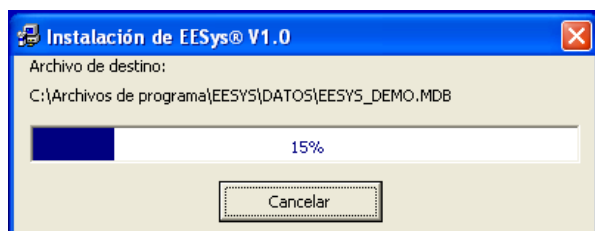


3.5.- Posteriormente se presentará pantalla donde le mostrará el directorio donde será instalado el sistema, dar clic al botón grande que contiene la imagen de una “Computadora”

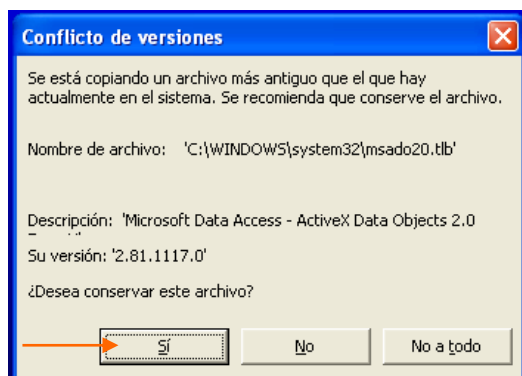
NOTA: Recomendamos no cambiar el directorio propuesto, esto le permitirá en los casos que se requiera de alguna actualización del sistema por poder aplicarla sin ningún tipo de complicación (se explicará este proceso de actualización mas adelante).



3.6.- La siguiente pantalla nos muestra el grupo de programas instalados en el PC, el sistema se incorporará con el nombre de grupo “**EESys® V1**”, damos clic al botón [Continuar]

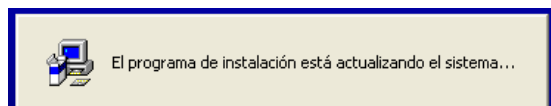


3.7.- Durante la instalación se transferirán una serie de archivos requeridos por el sistema, se mostrará la barra de progreso que nos indicará el avance del proceso en el equipo.

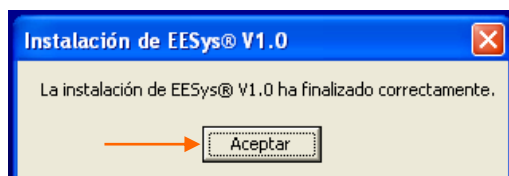


3.8.- Es posible que aparezcan mensajes que pretenden sustituir archivos, la instalación preguntará si deseamos conservar los archivos en el PC, a todas las preguntas responderemos [Sí], por que deseamos conservar los archivos para no alterar cualquier otra configuración del equipo.

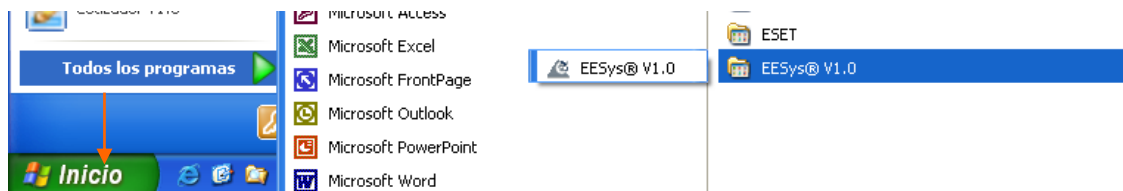
NOTA: Siempre responderemos de manera lógica pretendiendo no cambiar la configuración del PC donde se instale el sistema. (**Sí** conservar, **No** sustituir, etc.)



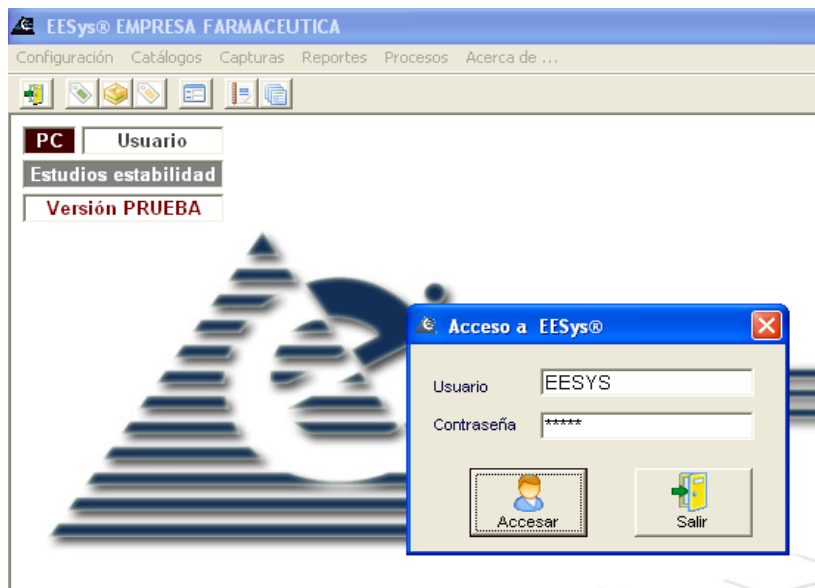
3.9.- En determinado momento la instalación indicará que esta actualizando el sistema, esto quiere decir que se encuentra registrando el software en el PC y que esta próxima la finalización del proceso de instalación.



3.10.- Cuando se presente la pantalla que indica que la instalación ha finalizado correctamente, habrá finalizado la instalación del sistema EESys© en el PC, damos clic en el botón [Aceptar]



3.11.- Para iniciar el sistema instalado, daremos clic al botón del menú de [Inicio] de Windows®, buscar en: Todos los programas → EESys© V1 → EESys© V1 - dando clic seleccionaremos arrancar la aplicación recién instalada.



3.12.- Se presentara la pantalla de acceso a EESys, donde solicitará usuario y contraseña (si el sistema se encuentra en versión PRUEBA se colocarán automáticamente), el cual tecleará:

- Usuario: **EESYS**
- Contraseña: **EESYS** (en mayúsculas)

A partir de este momento el sistema se encuentra instalado y completamente funcional.

NOTAS:

En [Windows Vista®](#) y [Windows 7®](#) requiere que se desactive el **UAC** (*User Account Control*) aunque pareciera que estamos afectando la seguridad de Windows, esta es una característica que está ocasionando muchos problemas en diferentes software's (incluso para copiar y pegar archivos) para desactivarlo siga los siguientes pasos:

Clic al botón Inicio -> Panel de Control -> Cuentas de usuario y protección infantil -> Cuentas de usuario -> Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario, y desmarcamos la casilla "Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipos". Después de esto habrá que reiniciar la PC.

Fin instalación del sistema.

4.- IMPLEMENTACION DEL SISTEMA

La presente sección es la guía de implementación del sistema EESys© V1 que le ayudará a comprender la lógica del sistema y le permitirá organizar la información requerida para dicho propósito. **Es imperativo que lea cuidadosamente la presente guía para entender de principio a fin la manera de implementar el sistema EESys©.**

Recuerde que el sistema EESys© se puede adaptar a su sistema de trabajo, pero para que esto suceda debe realizar un análisis correcto de su flujo de trabajo y estructurar el sistema adecuadamente.

NOTA: De ninguna manera esta guía sustituye al manual operativo, por lo que le recomendamos ampliamente hacer uso en todo momento del manual operativo del sistema, debido a que en éste se explica el detalle del funcionamiento de cada opción del sistema. La guía de implementación responde al ¿Qué hacer? y el manual operativo responde al ¿Cómo hacerlo?

También sugerimos hacer uso de los videotutoriales del sistema, los cuales facilitan la comprensión de la funcionalidad de manera grafica, ejemplificada y amena.

Como en todo nuevo software puede dificultarse la comprensión de la estructura y funcionamiento del sistema, sin embargo le garantizamos que en muy poco tiempo, utilizando los recursos mencionados anteriormente, usted será un experto en el uso del sistema.

A continuación se describen los pasos mínimos y necesarios para una correcta implementación:

Recomendaciones Generales

4.1.- La implementación del sistema es un proceso sencillo y estructurado que se debe seguir paso a paso en el orden mostrado en la presente guía para garantizar el buen funcionamiento del software para los estudios de estabilidad en su empresa.

4.2.- Antes de proceder a implementar el sistema, es conveniente y necesario que analice y tenga perfectamente claros algunos aspectos importantes que le ayudarán a organizar la información del sistema. Para ello lea y comprenda a detalle la presente guía de implementación.

4.3.- Le recomendamos ampliamente que todos los registros que introduzca en el sistema sean en **letra mayúscula o de tipo oración**, para garantizar la homogeneidad y buena presentación de los reportes que se obtengan del sistema.

NOTA IMPORTANTE: Antes de iniciar la captura de toda la información en el sistema le aconsejamos que para comenzar **realice un ejercicio completo con sólo un estudio de estabilidad en específico**, desde la definición de catálogos hasta la generación de reportes. Esto le ayudará a comprender mejor la estructura y funcionamiento del sistema.

Configuración Inicial del Sistema

Cuando instala EESys© por primera vez, se muestran datos de ejemplo almacenados en el la base de datos EESYS_DEMO.MDB. En el mismo directorio donde se instala el sistema ([C:\Archivos de programa\EESYS\DATOS](#)), también se encuentra una base de datos en blanco (EESYS.MDB) en donde podrá ingresar la nueva información para sus estudios de estabilidad.

4.4.- Al instalar el sistema por primera vez la base de datos se localizará en el directorio donde instaló el sistema ([C:\Archivos de programa\EESYS\DATOS](#)). Para que el software trabaje en red, es necesario que en coordinación con el área de Sistemas de su empresa especifique el directorio de red o carpeta donde se almacenará la base de datos del sistema ([Ejemplo S:\EESYS\](#)) y coloque el archivo **EESYS.MDB** en el directorio de red. De igual manera asegúrese que cada usuario del sistema tenga permisos de lectura y escritura al directorio. Todo registro que se realice al sistema quedará guardado en el archivo EESYS.MDB

4.5.- Para que EESys© trabaje en red, dirija o vincule **cada equipo** que tenga instalado el sistema a la base de datos que se encuentra en la carpeta de red definida utilizando la opción “[Base de datos del sistema](#)” del menú “Configuración”. A partir de éste momento el sistema trabajará en red.

4.6.- En el menú “Configuración” la opción “[Datos empresa](#)” asegúrese de vincular la imagen con el logo de la empresa. Dicho logo aparecerá en todos los reportes que se generen desde cualquier equipo. También deberá definir si la empresa realizará estudios de estabilidad para: **productos de línea, productos nuevos o ambos**. Esta configuración se hace una sola vez al inicio de la implementación de EESys©. Más adelante si cambia de opinión puede hacer los cambios pertinentes. Ahí mismo al final de la ventana, si ya cuenta con el código de activación proporcionado al adquirir el licenciamiento de EESys© puede ingresarlo.

4.7.- En el menú “Configuración” la opción “[Parámetros del sistema](#)” se define si la empresa trabaja con: fármacos, medicamentos o ambos. De igual manera, para cada tipo se define, si se utilizarán insumos y si a éstos insumos se les capturará su lote correspondiente. Se puede definir si se va a solicitar la imagen del fármaco o medicamento como ayuda visual. Como parámetros iniciales se define las firmas que se van a colocar al generar los diferentes reportes como son: certificados, protocolos y programas. Definir el formato de fecha que visualizaremos en los reportes y finalmente los decimales para los cálculos así como las políticas de seguridad del uso de contraseñas para el sistema.

4.8.- En el menú “Configuración” la opción “[Usuario / Accesos](#)” se definen tanto los usuarios que podrán entrar al sistema como los permisos a los que se otorgarán. Ahí mismo, para cada usuario se definen los permisos a los tipos de prueba que cada usuario puede ver o acceder y el tipo de estudio de estabilidad al que podrá acceder como son: para productos en línea, para productos nuevos o para ambos tipos. También puede definir el usuario responsable de los estudios de estabilidad, lo cual brinda acceso a todas las opciones mencionadas sin necesidad de definir las una por una.

Configuración de Catálogos

4.9.- La elaboración de los catálogos es un punto crítico debido que éstos definen la estructura de la información en el sistema EESys©. Es imprescindible que forme un equipo de trabajo para definir la sintaxis de las claves de cada catálogo así como las descripciones de los mismos. Estos catálogos son: Insumos, Familia de producto, Condiciones de almacenamiento, Equipos o Área, Tipos de estudio, Granel, Productos y Especificaciones.

4.10.- Como regla general, se deben registrar primeramente los catálogos iniciales para poder seguir con los catálogos principales.

NOTA: Las claves que se asignen a los catálogos iniciales no tienen mayor importancia, dichas claves no aparecerán en ningún reporte impreso, son únicamente para facilitar la relación entre registros de la base de datos del sistema.

4.11.- En el menú “Catálogos” > iniciales [configuración] la opción “[Tipo de prueba](#)”, se definen los tipos de prueba que se realizan a los productos como son, por ejemplo: pruebas físicas, pruebas químicas, pruebas fisicoquímicas y pruebas microbiológicas.

4.12.- Se debe prestar mucha atención al catálogo de “Tipos de prueba”. Dicho catálogo cumple 2 importantes funciones:

- a) definir y clasificar las pruebas de las especificaciones analíticas de los productos y
- b) como marco de referencia para otorgar permisos a los usuarios que registran la información en el sistema para determinados tipos de prueba

Estas funciones del catálogo “Tipos de prueba” están íntimamente ligadas. Al definir y clasificar las pruebas de las especificaciones, permite vincular el flujo normal de trabajo de la empresa con el sistema EESys©. Siendo más explícitos, al clasificar cada prueba mediante un tipo de prueba, es posible asignar a determinados usuarios el permiso para registrar determinados tipos de prueba y a otros no.

4.13.- En el menú “Catálogos” > iniciales [configuración] en la opción “**Familia de Productos**”, se define como su nombre lo indica una familia de productos. La principal función del catálogo es servir como un **agrupador de productos**. El propósito de agrupar los productos es brindar al sistema la capacidad para aplicar una misma especificación analítica para diferentes medicamentos o fármacos. Esto es debido a que podemos utilizar productos de diferentes presentaciones o concentraciones para un mismo estudio de estabilidad.

4.14.- Se definen los equipos a o áreas a utilizar y las condiciones ambientales a las que se mantendrán.

4.15.- Se definen los tipos de estudio de estabilidad a realizar como son: acelerada, largo plazo, programa anual, etc. Tantos como necesite o desee.

4.16.- En el menú “Catálogos” la opción “**Granel**”, después de definir los catálogos iniciales, se crean los gráneles necesarios para los estudios de estabilidad. Ahí se pueden definir si el granel será para un fármaco o medicamento, su concentración, forma farmacéutica, la familia de producto a la que pertenece, así como el o los principios activos y excipientes que se utilizan para fabricarlo.

4.17.- En el menú “Catálogos” la opción “**Productos**”, después de definir el o los gráneles se puede vincular el producto a un granel en específico y se definen la presentación del producto fármaco o medicamento, las unidades de inventario, una imagen del producto, así como los insumos restantes no definidos en el catálogo de granel como son los materiales de envase primario y secundario.

En muchas empresas un mismo lote de granel se utilizará para producir diferentes presentaciones del mismo producto. Es aconsejable que defina en una lista los gráneles y sus respectivos productos, como una ayuda para estructurar más fácilmente los catálogos. Por ejemplo:

Clave Granel	Descripción Granel	Clave Producto	Descripción Producto
GR001	Producto A 20 mg	PT001	Producto A 20 mg c/20 tabletas
		PT002	Producto A 20 mg c/30 tabletas
		PT003	Producto A 20 mg c/60 tabletas

NOTA: Las claves de estos dos catálogos (Granel y Producto), si aparecen en los reportes, de modo que aconsejamos que sean las claves oficiales de los productos farmacéuticos.

4.18.- En el menú “Catálogos” la opción “**Especificaciones**”, para cada **familia de producto** se pueden crear una o varias especificaciones analíticas. La especificación analítica que se utilizará para el estudio de estabilidad se establecerá al crearlo posteriormente. Dentro de cada especificación se pueden crear tantas pruebas como sean necesarias.

4.19.- Mediante el menú “Catálogos” la opción “**Lotes**” y una vez definidos todos los catálogos anteriores, ya se estará en la posibilidad de registrar los lotes que se sometan a estudio de estabilidad.

4.20.- Mediante el menú “Catálogos” la opción “**Estudio de estabilidad**”, podrá crear los estudios de estabilidad que desee definiendo el tipo de estudio, la especificación analítica que le asignará al estudio, los lotes que incluirá, el equipo o área a utilizar con las condiciones ambientales que tenga y el usuario responsable.

A partir de este momento el sistema se encuentra implementado, listo para el registro de datos, posteriormente la generación de reportes como etiquetas, certificados, protocolos y programas que obtendrá por medio del menú Reportes.

Fin implementación del sistema.

5.- ACTUALIZACION DEL SISTEMA

Cuando ya cuenta con el sistema instalado, en cualquiera de sus versiones, existen actualizaciones que se realizan por correcciones a procesos ó modificaciones menores de mejora, dichas actualizaciones serán comunicadas por correo electrónico donde se especificará que es lo que se corrige o mejora en el nuevo ejecutable de la aplicación, usted decidirá actualizar o no.

Es recomendable tener actualizado el sistema para obtener los beneficios que dichas actualizaciones otorgan, son sin costo mientras sean de la misma versión del sistema instalado, por ejemplo:

Sistema EESys© V1.n (donde 'n' es en este ejemplo V1.2) al actualizar el sistema será **EESys© V1.2**

IMPORTANTE:

- Deberá contar con la **instalación completa** del sistema para poder hacer uso de las actualizaciones.
- El sistema no se actualiza de manera automática desde Internet, con el fin de respetar la **privacidad de acceso** a su PC.
- Muchas de estas mejoras son reportadas por nuestros usuarios, son evaluadas y al ser aprobadas se implementa su desarrollo y actualización.
- Por seguridad, antes de realizar la actualización del sistema es necesario realizar el respaldo de la base de datos desde el menú **Procesos > Respaldo y mantenimiento de la BD**.
- En la carpeta ó directorio donde se instalo el sistema ([C:\Archivos de Programa\EESYS\](#) ó [C:\Program Files\EESYS\](#)) la actualización renombrará el anterior archivo ejecutable **EESYS.EXE** por **EESYS_EXE.BKP**. y dejara el nuevo archivo **EESYS.EXE**
- Las actualizaciones se encuentran probadas de acuerdo a los procedimientos internos de calidad en el desarrollo y actualización de aplicaciones comerciales de **DESISA**, sin embargo las configuraciones locales del PC y RED pudieran tener alguna interacción no deseada.
- En caso de que tenga problemas al actualizar elimine el archivo **EESYS.EXE** y renombre el archivo **EESYS_EXE.BKP** (mencionado anteriormente) por **EESYS.EXE** y reinstale la base de datos del sistema.

PROCEDIMIENTO

5.1.- Descargar el archivo “**eesysa.zip**” de Internet (www.grupodesisa.mx al final del centro de descargas del sistema EESys©) en un directorio o carpeta cualquiera del equipo PC que va a actualizar.

NOTA: el archivo para actualizar se llama “**eesysa.zip**” (donde la ‘a’ al final del nombre, significa actualización) que se diferencia al archivo “**eesys.zip**” que al descargar contiene la aplicación completa.

5.2.- Descomprimir el archivo “**eesysa.zip**” (extraer los archivos instaladores)

5.3.- De los archivos extraídos, localizar el archivo **ACTUALIZA.BAT**

5.4.- Asegúrese de tener cerrado el sistema EESys© en el equipo y ejecute el archivo **ACTUALIZA.BAT** (dando doble clic sobre el)

5.5.- El sistema quedara actualizado, este proceso deberá realizarlo para cada equipo PC que tenga el sistema EESys© instalado en su empresa.

¿QUE ACTUALIZA EN EL EQUIPO PC?

- El archivo "**ACTUALIZA.BAT**" es un archivo por lotes (**.BAT**) que instalará de manera directa los archivos DLL, OCX y EXE del sistema EESys© en el equipo PC.
- El archivo "**EESYS.EXE**", es el archivo ejecutable de la aplicación, contiene código específico para el funcionamiento del sistema, correcciones menores que le brindaran mejoría en los procesos del sistema.
- También podrá hacer uso del soporte técnico de DESISA para apoyarle en este proceso de actualización enviando su consulta a soporte@grupodesisa.mx

Fin actualización del sistema.