

SISTEMA RAPSys© Versión 1.3, 1.4, 1.5 y 1.6



TEMA	PAGINA
1. INTRODUCCIÓN	1
2. REQUERIMIENTOS MINIMOS	1
3. INSTALACION DEL SISTEMA	2
4. IMPLEMENTACION DEL SISTEMA	6
5. ACTUALIZACION DEL SISTEMA	10

1.- INTRODUCCION

El presente documento indicará los requerimientos mínimos de hardware y software del equipo(s) en que se desea instalar el sistema, se explicará a detalle el proceso de instalación y se proporcionará una guía que le ayudará a comprender la lógica del programa, que además le permitirá organizar la información requerida para una correcta implementación del sistema en su empresa.

También el presente documento, le indicará el proceso de actualización del sistema. La actualización del sistema se da cuando ya cuenta con el software instalado y desea actualizar conservando su información registrada.

Nota: actualización no es igual a re-instalación, la diferencia radica en que la actualización mantiene la información de la base de datos y la re-instalación reemplaza la base de datos por una nueva.

2.- REQUERIMIENTOS MINIMOS

Antes de instalar el sistema en un equipo (PC), se requiere contar con el apoyo del área de sistemas de su empresa, quien le otorgará en caso de ser necesario, los permisos de lectura/escritura a la carpeta donde se instala el software y a la carpeta donde quedará la base de datos, así como asegurarse que la PC cumple con los requisitos mínimos recomendados:

Hardware

Procesador	Pentium IV ó superior
Memoria RAM	512 MB ó Superior
Espacio libre en disco duro	600 MB ó Superior
Resolución de video	800x600 mínima
Mouse y teclado	Completa funcionalidad

Software

Microsoft Windows®	98 2ª Edición en adelante (XP, Vista, 7, 8)
* Microsoft Office®	2000 ó Mayor (Word® y Excel®)

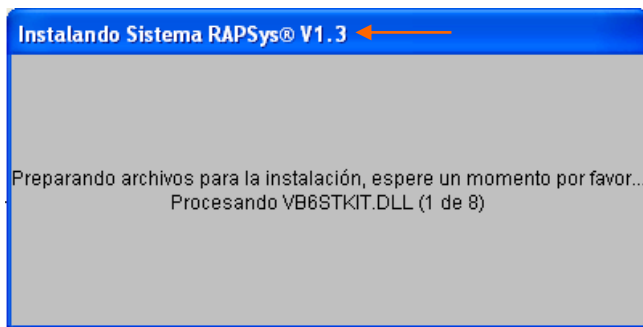
* Software básico, necesario tener instalado para generación, importación y exportación de datos

3.- INSTALACION DEL SISTEMA

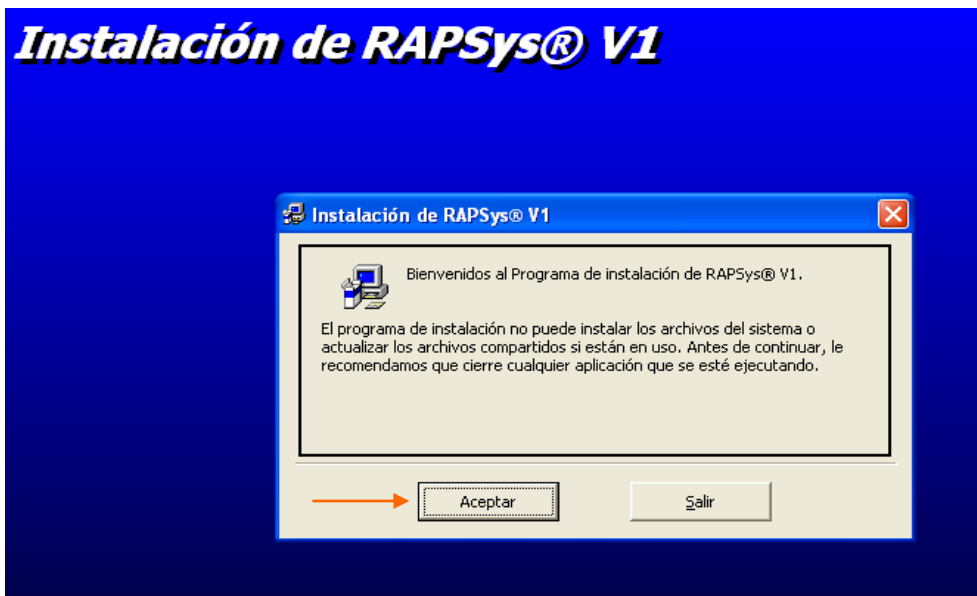
3.1.- Se recomienda ampliamente cerrar todos los programas y archivos abiertos del PC, antes de comenzar el proceso de instalación.

3.2.- Del archivo instalador <RAPSYS.ZIP> proporcionado por DESISA en correo electronico y/o descargado de Internet, deberá:

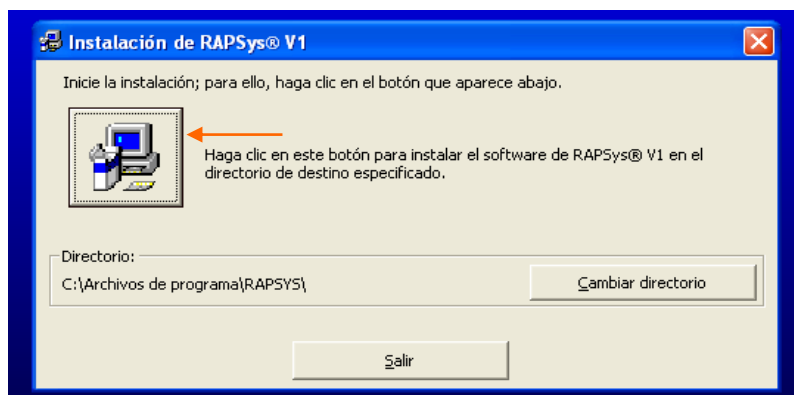
- Descomprimir el archivo “**rapsys.zip**” en una carpeta cualquiera del equipo PC a instalar
- De los archivos extraídos localizar el archivo **SETUP.EXE**
- Ejecute el archivo **SETUP.EXE** dando dobleclic en el.



3.3.- Se iniciará el proceso de instalación preparando los archivos requeridos para tal efecto, el cual tomará algunos segundos (en esta pantalla observará la versión y su release a instalar).

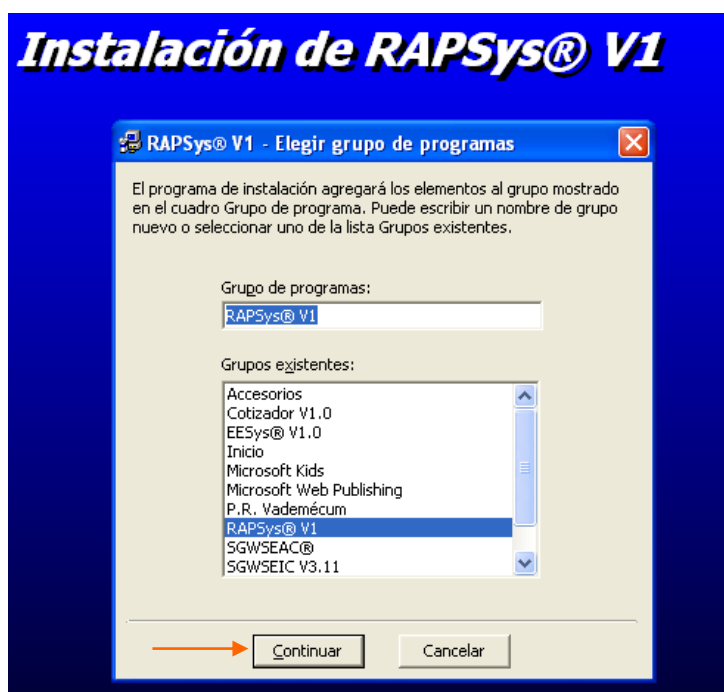


3.4.- Cuando veamos la pantalla de “**Bienvenidos al ...**” nos indica que se ha iniciado el proceso de instalación del sistema, damos clic en el botón [Aceptar]

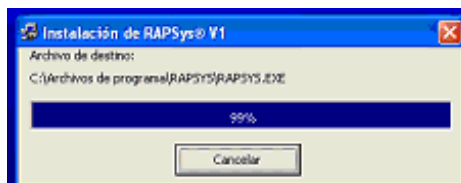
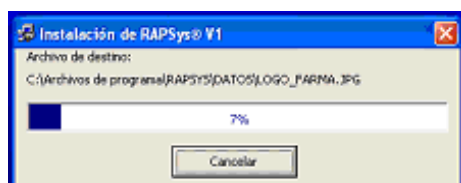


3.5.- Posteriormente se presentará pantalla donde le mostrará el directorio donde será instalado el sistema, dar clic al botón grande que contiene la imagen de una “Computadora”

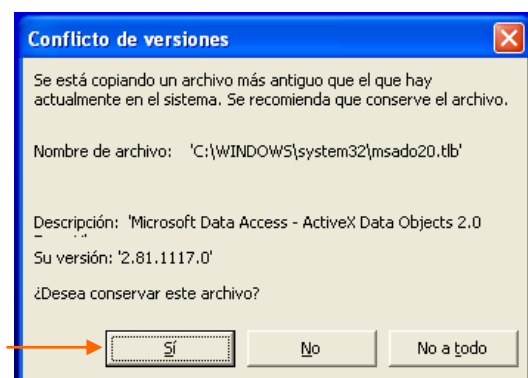
NOTA: Recomendamos no cambiar el directorio propuesto, esto le permitirá en los casos que se requiera de alguna actualización del sistema por poder aplicarla sin ningún tipo de complicación (se explicará este proceso de actualización mas adelante).



3.6.- La siguiente pantalla nos muestra el grupo de programas instalados en el PC, el sistema se incorporará con el nombre de grupo “**RAPSys® V1**”, damos clic al botón [Continuar]

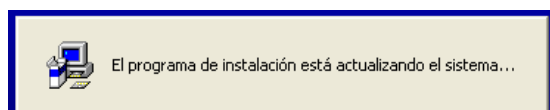


3.7.- Durante la instalación se transferirán una serie de archivos requeridos por el sistema, se mostrará la barra de progreso que nos indicará el avance del proceso en el equipo.

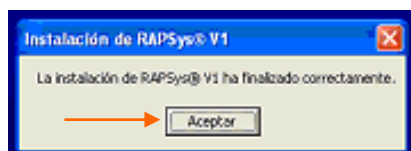


3.8.- Es posible que aparezcan mensajes que pretenden sustituir archivos, la instalación preguntará si deseamos conservar los archivos en el PC, a todas las preguntas responderemos [Sí], por que deseamos conservar los archivos para no alterar cualquier otra configuración del equipo.

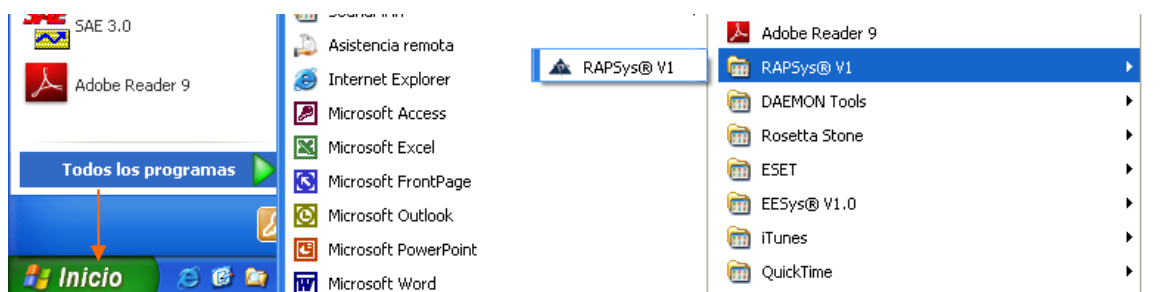
NOTA: Siempre responderemos de manera lógica pretendiendo no cambiar la configuración del PC donde se instale el sistema. (**Sí** conservar, **No** sustituir, etc.)



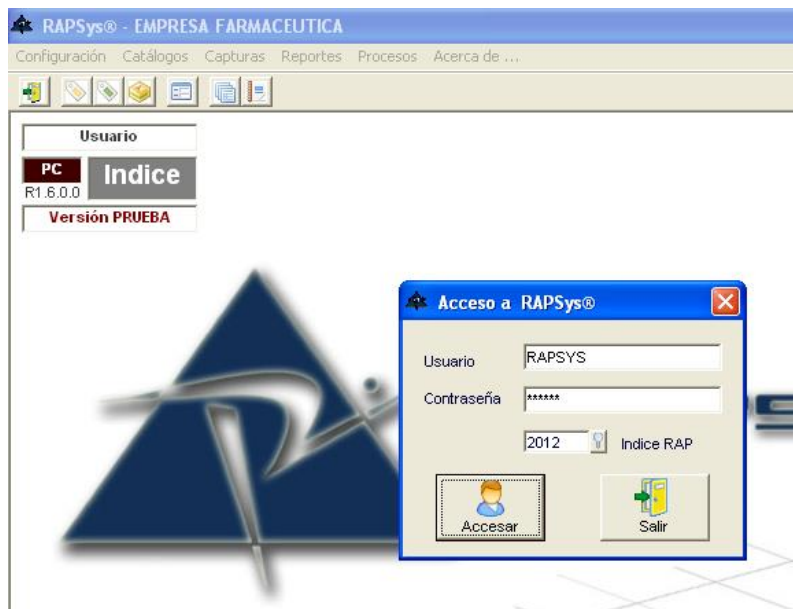
3.9.- En determinado momento la instalación indicará que esta actualizando el sistema, esto quiere decir que se encuentra registrando el software en el PC y que esta próxima la finalización del proceso de instalación.



3.10.- Cuando se presente la pantalla que indica que la instalación ha finalizado correctamente, habrá finalizado la instalación del sistema RAPSys® en el PC, damos clic en el botón [Aceptar]



3.11.- Para iniciar el sistema instalado, daremos clic al botón del menú de [Inicio] de Windows®, buscar en: Todos los programas → RAPSys® V1 → RAPSys® V1 - dando clic seleccionaremos arrancar la aplicación recién instalada -



3.12.- Se presentara la pantalla de acceso a RAPSys, donde solicitará usuario y contraseña (si el sistema se encuentra en versión PRUEBA se colocarán automáticamente), el cual tecleará:

- Usuario: **RAPSYS**
- Contraseña: **RAPSYS** (en mayúsculas)

A partir de este momento el sistema se encuentra instalado y completamente funcional.

NOTAS:

En [Windows Vista®](#) y [Windows 7®](#) requiere que se desactive el **UAC** (*User Account Control*) aunque pareciera que estamos afectando la seguridad de Windows, esta es una característica que está ocasionando muchos problemas en diferentes software's (incluso para copiar y pegar archivos) para desactivarlo siga los siguientes pasos:

Clic al botón Inicio -> Panel de Control -> Cuentas de usuario y protección infantil -> Cuentas de usuario -> Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario, y desmarcamos la casilla "Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipos". Después de esto habrá que reiniciar la PC.

Fin instalación del sistema.

4.- IMPLEMENTACION DEL SISTEMA

La presente sección es una guía de implementación del sistema RAPSys© que le ayudará a comprender la lógica del sistema y le permitirá organizar la información requerida para dicho propósito. Es imperativo que lea cuidadosamente la presente guía para entender de principio a fin la manera de implementar el sistema RAPSys©.

Recuerde que el sistema RAPSys© se puede adaptar a su sistema de trabajo, pero para que esto suceda debe realizar un análisis correcto de su flujo de trabajo y estructurar el sistema adecuadamente.

NOTA: De ninguna manera esta guía sustituye al manual operativo, por lo que le recomendamos ampliamente hacer uso en todo momento del manual operativo del sistema, debido a que en éste se explica el detalle del funcionamiento de cada opción del sistema.

La presente guía de implementación responde al **¿Que?** y el manual operativo responde al **¿Cómo?**

También sugerimos hacer uso de los videotutoriales del sistema, los cuales facilitan la comprensión de la funcionalidad de manera grafica, ejemplificada y amena.

Como a todo nuevo software puede dificultarse la comprensión de la estructura y funcionamiento del sistema, sin embargo le garantizamos que en muy poco tiempo, utilizando los recursos mencionados anteriormente, usted será un experto en el uso del sistema.

A continuación se describen los pasos necesarios para una correcta implementación:

Recomendaciones Generales

4.1.- La implementación del sistema es un proceso sencillo y estructurado que se debe seguir paso a paso en el orden mostrado en la presente guía para garantizar el buen funcionamiento del software para la sistematización de la Revisión Anual de Producto en su empresa.

4.2.- Antes de proceder a implementar el sistema, es conveniente y necesario que analice y tenga perfectamente claros algunos aspectos importantes que le ayudarán a organizar la información del sistema. Para ello lea y comprenda a detalle la presente guía de implementación.

4.3.- Le recomendamos ampliamente que todos los registros que introduzca en el sistema sean en **letra mayúscula**, para garantizar la homogeneidad y buena presentación de los reportes que se obtengan del sistema.

4.4.- Antes de iniciar la captura de toda la información en el sistema le aconsejamos que para comenzar realice un ejercicio completo **sólo con un producto granel en específico**, desde la definición de catálogos hasta la generación de reportes. Preferentemente utilice el producto granel que presente mayor grado de complejidad, es decir, un producto granel que incluya la mayor variedad de presentaciones farmacéuticas, pruebas y tipos de pruebas.

Configuración Inicial del Sistema

4.5.- Al instalar el sistema por primera vez la base de datos se localizará en el mismo directorio donde instaló el sistema (**C:\Archivos de programa\RAPSYS\DATOS**). Para que el software trabaje en red, es necesario que en coordinación con el área de Sistemas de su empresa especifique el directorio de red o carpeta donde se almacenará la base de datos del sistema (**Ejemplo K:\RAPSYS\DATOS**) y coloque el archivo RAPSYS.MDB en tal carpeta ó directorio. De igual manera asegúrese que cada usuario del sistema tenga permisos de lectura y escritura al directorio. Todo registro que se realice al sistema quedará guardado en el archivo **RAPSYS.MDB**.

4.6.- Para que RAPSys© trabaje en red, dirija o vincule cada equipo que tenga instalado el sistema a la base de datos colocada en la carpeta de red definida, utilizando la opción **“Base de datos del sistema”** del menú **“Configuración”**. A partir de éste momento el sistema trabajará en red.

4.7.- En el menú **“Configuración”** la opción **“Datos empresa”** asegúrese de vincular la imagen con el logo de la empresa. Dicho logo aparecerá en todos los reportes que se generen desde cualquier equipo. (Ahí mismo, si ya cuenta con el código de activación proporcionado al adquirir el licenciamiento de RAPSys© ingréselo).

4.8.- En el menú **“Configuración”** la opción **“Parámetros del sistema”** defina el índice de la revisión anual del año actual con el que trabajará (Ejemplo: 2010). Este paso es muy importante debido a que todo lo que captura en el sistema está ligado al índice de revisión anual definido.

NOTA: Si además de registrar los datos de la revisión anual de producto actual desea registrar datos de revisiones de años anteriores (Ejemplo: 2009), cree un índice para dichas revisiones y asegúrese que antes de registrar información se haya cambiado de índice de revisión al del año deseado.

4.9.- En la misma pantalla de Parámetros del sistema defina, los documentos electrónicos que desea vincular según la opción, las posiciones decimales que desee para cada cálculo estadístico, la configuración de seguridad en contraseñas, entre otros parámetros.

Configuración de Catálogos

4.10.- La elaboración de los catálogos es un punto crítico debido que éstos definen la estructura de la información en el sistema RAPSys©. Es imprescindible que forme un equipo de trabajo para definir la sintaxis de las claves de cada catálogo así como las descripciones de los mismos.

4.11.- Primero haga un listado de todos los ingredientes activos que se utilizan en su empresa. El listado se forma por el nombre del ingrediente activo y una clave que usted asigna. De igual manera desarrolle un listado para los siguientes catálogos: Concentraciones, Formas farmacéuticas (en éste catalogo, solo revise si están incluidas todas las que necesita), División de Producto y Presentación.

Ejemplo de catálogo de ingredientes activos

Clave	Descripción
001	INGREDIENTE ACTIVO A
002	INGREDIENTE ACTIVO B
003	INGREDIENTE ACTIVO C

Ejemplo de catálogo de concentraciones

Clave	Descripción
001	20 mg.
002	500 mg.
003	9/38 mg.

NOTA: No importa la definición de las claves de estos catálogos, dichas claves no aparecerán en ningún reporte impreso, son únicamente para facilitar la relación entre registros de la base de datos del sistema.

Catálogo de tipos de prueba de control

4.12.- Se debe prestar mucha atención al catálogo de **“Tipos de prueba de control”**. Dicho catálogo cumple con tres importantes funciones: definir y clasificar las pruebas de control de proceso y PT, sirve de guía para otorgar permisos a los usuarios que registran la información en el sistema y define el orden de aparición de las pruebas en los reportes.

Estas 3 funciones del catálogo “Tipos de prueba de control” están íntimamente ligadas. Al definir y clasificar las pruebas de control de proceso y PT permite vincular el flujo normal de trabajo de la empresa con el sistema RAPSys©.

Siendo más explícitos, al clasificar cada prueba mediante un tipo de prueba de control, es posible asignar a determinados usuarios el permiso para registrar determinados tipos de prueba y a otros no. Para ser aún más específicos se presenta un ejemplo.

Ejemplo

El ejemplo inicia con el caso hipotético que existan 2 inspectores de calidad, 2 analistas químicos y 2 analistas de microbiología.

Éste ejemplo nos llevaría a crear 3 tipos de prueba de control:

Clave	Descripción
01	CONTROLES DE PROCESO
02	ANÁLISIS QUÍMICOS
03	ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS

Es decir, un tipo de prueba de control para cada puesto, debido a que cada puesto registrará las pruebas que le corresponden: los inspectores registrarán controles de proceso como peso, dureza, temperatura, etc., los analistas químicos pruebas como la valoración, disolución, uniformidad, etc., y finalmente los analistas de microbiología pruebas como la cuenta total microbiana, hongos y levaduras, etc.

Tomando en cuenta la tercera función del catálogo, solo faltaría decir que el orden de aparición en el reporte esta definido por la clave que se le asigne a cada tipo de prueba de control (01, 02 y 03), es decir, en el reporte primero aparecería el título “CONTROLES DE PROCESO” e inmediatamente después todas las pruebas clasificadas con éste tipo de prueba de control, en segundo lugar aparecería el título “ANÁLISIS QUÍMICOS” y sus correspondientes pruebas y por último el título “ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS” y sus pruebas.

Los listados anteriores le serán de gran utilidad para empezar la captura de los “[Catálogos iniciales](#)”.

4.13.- Es importante que en una **junta con todos los involucrados** defina o analice la manera en que se divide el trabajo en la empresa donde se encuentre, es decir, dentro del organigrama ya existen divisiones exactas del trabajo, únicamente puntualícelas y defina el tipo de análisis o pruebas que realiza determinada persona o puesto de trabajo (serán los usuarios del sistema).

De ésta manera el catálogo “Tipos de pruebas de control” se convierte en un administrador de trabajo y de permisos en el sistema, así como el que indica [el orden de aparición de las pruebas en los reportes](#).

NOTA: A las personas que ingresen al sistema, solo se le permitirán registrar, determinados tipos de prueba de control a los que previamente se les haya dado acceso o permiso en la opción “Usuarios / Accesos”.

4.14.- Después de definir los catálogos iniciales, enliste los diferentes productos a granel [PG] con los que cuenta, de igual manera enliste los productos terminados [PT] para cada granel

En muchas empresas un mismo lote de granel se utilizará para producir diferentes presentaciones del mismo producto. Es aconsejable que defina en la misma lista los gráneles [PG] y sus respectivos productos terminados [PT].

Por ejemplo:

Clave Granel	Descripción Granel	Clave PT	Descripción PT
GR001	Producto A 20 mg	PT001	Producto A 20 mg c/20 tabletas
		PT002	Producto A 20 mg c/30 tabletas
		PT003	Producto A 20 mg c/60 tabletas

Esta diferenciación le permitirá al momento de dar de alta los lotes, crear también partidas (sublotes ó guiones del granel en cuestión). Estas listas le servirán para registrar los catálogos de “[Producto granel](#)” y “[Producto terminado](#)”.

NOTA: Las claves de estos dos catálogos (PG y PT) si aparecen en los reportes, de modo que aconsejamos que sean las mismas claves que usa en su sistema de producción.

Catálogo de pruebas de control de procesos y PT

4.15.- Basado en los listados anteriores, para cada producto granel [**PG**] y producto terminado [**PT**], existen especificaciones en las que se han definido los análisis a realizar, controles de proceso con rangos de aceptación definidos, etc.

Para cada uno de los análisis o pruebas de control de proceso que se le realicen al producto granel o producto terminado, se debe crear un registro en el catálogo de “**Pruebas de control de procesos y PT**” aclarando que el registro se realiza sólo una vez, ya que es por producto, [nunca por lote](#). Éstas pruebas de control de proceso son el equivalente a las especificaciones del producto.

Como ya se mencionó, éstas pruebas pueden asignarse tanto al granel como al producto terminado, preste atención especial a ello debido a que, si asigna una prueba al PT, esta se deberá capturar para cada sublote o partida del lote, en cambio si la asigna al granel (PG) bastará con registrarla una sola vez para cada lote de dicho granel, aunque éste tenga varias presentaciones.

4.16.- Una vez definidos todos los catálogos anteriores, ya estará en la posibilidad de registrar los lotes del día a día, dichos catálogos a este momento, son la estructura principal del sistema, por lo que le aconsejamos sean **revisados por un comité** para asegurar el contenido de los mismos.

4.17.- En una reunión programada con todos los involucrados en la implementación, deberá establecer el nivel de permisos que se dará a cada usuario del sistema, dichos permisos deberán registrarse en la opción “[Usuarios / Accesos](#)” del menú “Configuración”.

A partir de este momento el sistema se encuentra implementado, listo para el registro del día a día, posteriormente la generación y análisis de la información la obtendrá por medio de las opciones de consultas y reportes que el sistema tiene disponibles.

Fin implementación del sistema.

5.- ACTUALIZACION DEL SISTEMA

Cuando ya cuenta con el sistema instalado, sea en versión PRUEBA o con Licencia, existen actualizaciones que se realizan por correcciones a procesos ó modificaciones menores de mejora, dichas actualizaciones serán comunicadas por correo electrónico donde se especificará que es lo que se corrige o mejora en el nuevo ejecutable de la aplicación, usted decidirá actualizar o no.

Es recomendable tener actualizado el sistema para obtener los beneficios que dichas actualizaciones otorgan, son sin costo mientras sean de la misma versión del sistema instalado, por ejemplo:

Sistema RAPSys© V1.**n** (donde 'n' es, en este ejemplo V1.6) al actualizar el sistema será **RAPSys© V1.6**

NOTAS:

- Deberá contar con la **instalación completa** de la aplicación para poder hacer uso de las actualizaciones.
- El sistema no se actualiza de manera automática desde Internet, deberá ser un proceso manual, con el fin de respetar la **privacidad de acceso** a su PC.
- Muchas de estas mejoras son reportadas por nuestros usuarios, son evaluadas y al ser aprobadas se implementa su desarrollo y distribución.
- Por seguridad, antes de realizar la actualización del sistema es necesario realizar el respaldo de la base de datos desde el menú **Procesos > Respaldo y mantenimiento de la BD**.
- En la carpeta ó directorio donde se instalo el sistema (**C:\Archivos de Programa\RAPSYS** ó **C:\Program Files\RAPSYS**) la actualización renombrará el anterior archivo ejecutable **RAPSYS.EXE** por **RAPSYS_EXE.BKP**. y dejara el nuevo archivo **RAPSYS.EXE**
- Las actualizaciones se encuentran probadas de acuerdo a los procedimientos internos de calidad en el desarrollo y actualización de aplicaciones comerciales de **DESISA**, sin embargo las configuraciones locales del PC y RED pudieran tener alguna interacción no deseada.
- En caso de que tenga problemas al actualizar elimine el archivo **RAPSYS.EXE** y renombre el archivo **RAPSYS_EXE.BKP** (mencionado anteriormente) por **RAPSYS.EXE** y reinstale la base de datos del sistema.

PROCEDIMIENTO

5.1.- Descargar el archivo "**rapsysa.zip**" de Internet www.grupodesisa.mx al final del centro de descargas del sistema RAPSys©) en un directorio o carpeta cualquiera del equipo PC que va a actualizar.

NOTA: el archivo para actualizar se llama "**rapsysa.zip**" (donde la '**a**' al final del nombre, significa actualización) que se diferencia al archivo "**rapsys.zip**" que al descargar contiene la aplicación completa.

5.2.- Descomprimir el archivo "**rapsysa.zip**" en una carpeta (cualquiera) del equipo PC

5.3.- De los archivos extraídos, localizar el archivo **ACTUALIZA.BAT**

5.4.- Asegúrese de tener cerrado el sistema RAPSys© en el equipo PC y ejecute el archivo **ACTUALIZA.BAT** (dando doble clic sobre el)

5.5.- El sistema quedara actualizado, este proceso deberá realizarlo para cada equipo PC que tenga el sistema RAPSys© instalado en su empresa.

¿QUE ACTUALIZA EN EL EQUIPO PC?

- El archivo "**ACTUALIZA.BAT**" es un archivo por lotes (.BAT) que instalará de manera directa los archivos DLL, OCX y EXE del sistema RAPSys© en el equipo PC.
- El archivo "**RAPSYS.EXE**", es el archivo ejecutable de la aplicación, contiene código específico para el funcionamiento del sistema, correcciones menores que le brindaran mejoría en los procesos del sistema.
- También podrá hacer uso del soporte técnico de DESISA para apoyarle en este proceso de actualización enviando su consulta a soporte@grupodesisa.mx

Fin actualización del sistema.